

携帯電話とパソコンに対応

診察予約システムのご案内

月額20,000円～

より利用いただけます

(+HP製作は月額32,000円～)

※初期費用は無料です!!

こんなお困りはございませんか



- 予約システムを導入したいが見積りが高かった。
- 予約管理を手作業でしているため、人手が足りなく困っている。
- 紙での管理が大変。予約状況をリアルタイムに確認したい。
- なにぶん素人なので、専門知識わからず市販のソフトで、どれを買ったらいいのかわからない。
- 急な電話での予約対応に時間をとられてしまう
- 営業時間外では受付できないので予約ニーズを逃してしまっている
- 機能とデザインがシンプルでいいから、安いソフトがほしい。

今や欲しい情報があれば、インターネットや携帯サイトを検索するのが当たり前の時代。

店舗が独自のホームページを持つことは、「常識」と言ってもいいでしょう。
しかし、ただ持っているだけでは意味がありません。

予約状況の確認

パソコンからも
OK!!

携帯電話*からも
予約状況の確認 OK!!

予約する

○:空気が有ります △:空気が少なくなっています ×:予約できません

日付	09時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時
2011/04/14 (木)	○	×	△	△	×	△	○	△	○	○
2011/04/15 (金)	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○
2011/04/16 (土)	○	△	○	×	△	△	○	△	○	○
2011/04/17 (日)	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○
2011/04/18 (月)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2011/04/19 (火)	○	○	○	△	×	○	○	○	○	○
2011/04/20 (水)	○	○	○	△	○	○	○	○	○	○
2011/04/21 (木)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2011/04/22 (金)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2011/04/23 (土)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

予約状況の確認

予約する

○:空気が有ります
△:空気が少なくなっています
×:予約できません

日付	09時	10時	11時	12時	13時
	14時	15時	16時	17時	18時
04/14 木	○	×	△	△	×
04/15 金	○	×	×	×	○
04/16 土	○	△	○	×	△
04/17 日	○	○	○	○	○
04/18 月	○	○	○	○	○
04/19 火	○	○	○	△	×
04/20 水	○	○	○	△	○

次へ

あなたの問題、弊社の「診察予約システム」が

解決いたします!!

早稲田大学大学院との産学連携

情報生産システム研究室との共同開発により低価格を実現。
診察だけでなく、あらゆる業種の予約管理に対応いたします。

*au端末の一部の機種からアクセスできない場合もありますが、対応可です。

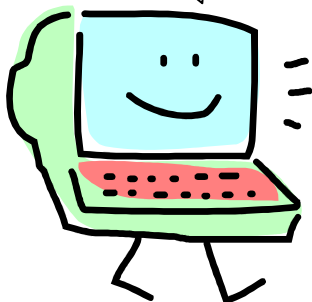
シンプルで分かりやすい操作画面！！

予約状況一覧										
更新		2011 04		表示		予約状況確認へ		お客様管理		カレンダー
更新時刻: 04月15日 11:36										
日付	09時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	
04/15 (金) 休診				16 鈴木一朗	休診			yuii 新垣結衣		
					休診		875 山田花子			
				休診	休診			akb AKB48		
				休診	休診					
	09	10	11	12	13	14	15	16	17	
04/16 (土) 休診		86 ハチロー		jun 松本潤		休診	休診	yusk 望月ゆうさく		
			roy 石川遼			休診	休診			
					kyo 深田恭子	休診	nakai 中居正広			
				ayu 浜崎あゆみ		休診				
	09	10	11	12	13	14	15	16	17	

見ただけで操作が分かるユーザフレンドリなシステムです。
※色やデザインや機能等をご希望通りにカスタマイズ可能です。
(別途お見積もりもいたします！)

スタジオやサロン、
マッサージ、イベント、セミ
ナー、カウンセリングとかの
予約にも使えるよ

特徴



- 御社のホームページの一部として使えます。リンクを貼るだけなので大規模なHPの改訂は必要ありません。
- 24時間・365日、いつでもどこでもWEB上で状況が確認できて、予約もできます。
- パソコンからの予約はもちろん、携帯電話からの予約にも対応しています。もちろん今まで通りの電話予約の受付も大丈夫です。
- 仮予約、臨時予約システムにより、緊急な予約に対応(とにかく予約だけ入れておきたい時に便利)
- パッケージ製品ではなく、一から作成いたしますので、お客様のニーズに合わせて個別カスタマイズできます。
- シンプル・簡単！！ 必要な機能を絞り込み、簡単に操作・管理ができます。
※使用用途に応じて機能の追加も可能です。
- ホームページがなくても大丈夫。検索システムのみ利用や今あるブログにリンクを貼り付けることも可能です。
- 担当者がつきますので、導入のご相談から運用まで完全にフォローさせていただきます！！

料金

	初期費用 (システム導入費)	月額保守管理料金 ※サーバー代込み
予約管理システム※ ¹ (5年リース契約)	¥0-	20,000円～ (税抜)
予約管理システム※ ¹ +HP制作※ ² (5年リース契約)	¥0-	32,000円～ (税抜)

※¹ 要望に合わせての作成になりますので、基本的にその都度お見積もりになります。

※² テンプレートHP作成の場合です。オーダーメイドHP作成の場合は別途料金がかかります。

Q & A

Q お金はどれくらいかかるの？

A システム導入の初期費用は完全無料です！！月々に保守料・サーバー管理料がかかります。詳しくは上記をご覧ください。

Q プログラムなどの専門知識は必要ですか？

A 市販の予約システムと比べて専門的な知識は一切不要です。必要な機能だけを絞り込んで作成しますので、見ただけで操作がわかるユーザフレンドリなシステムです。また営業担当がつきますので、導入から運用まで完全にフォローいたします。

Q ホームページがなくても大丈夫？

A はい、大丈夫です。検索システムのみのご利用もできますし、リンクを貼るだけなので今あるHPやブログにそのまま使用できます。

また ホームページの製作 も承っておりますので、ぜひご相談ください。

Q 予約システムがほしいのですが、ウチは「診察」ではないのですが、、、

A 病院さんの診察予約以外でもあらゆる業種の予約管理システムにも対応いたします！ お客様のご要望に合わせたシステムの作成ができますので、まずは、お気軽にご相談ください。

お客様の声

中山どうぶつ病院
Chuzan Animal Hospital

鹿児島市東谷山

HP: <http://doubutu.jp/>



院長 内村 正人

予約システムを導入して、本当に助かっています

今まで予約は、電話で受付をしてましたが中には開院(朝9時)前から受付のために玄関前で待ってらっしゃる方もよくみられました。

管理にはエクセルファイルに手打ちで入力しており、予約やキャンセルの対応にも手間がかかっていました。その上、スタッフによる電話受付のみでしたので、休診時間に予約を取ることができずに休診時間明けの診察予約が上手に埋まりませんでした。

また、混雑した待合室では他の病気をもらうことも考えられ、苦勞される飼い主さんを見て、このような状況をなんとかしたいと思っていました。

最初はいろいろなシステムを検討していましたが、価格やシステムの信頼性を考えるとなかなか導入には踏み切れませんでした。しかしこの予約システムは早稲田大学大学院との共同開発ということもあり、また担当の方に丁寧な打ち合わせもしてもらい、いろいろ考えた結果この予約システムの導入をいたしました。

市販のパッケージになっている商品の購入とは違い、導入時には担当の方との話し合いの中からコスト(経費)面とのバランスを考え、機能等を柔軟に対応してもらいました。

導入してからは、お客様がインターネットで直接予約をしていただけるようになったので、予約電話の時間がかかり減りましたし、朝から並ぶお客様も減りました。受付業務は予約に関わる電話対応が多いのですが、受付スタッフが1人の場合でも、おかげ様で無理なく業務がスムーズに行なわれています。また操作画面も、見やすいように工夫されており使いやすさを感じております。

お客様にとっても便利らしく、昼間は忙しい方も仕事が終わった後や都合のいい時間に予約が入れるので、利用も常に高いですね。

これまででは、待ち時間が長くなると患者さんへの対応に苦勞していましたが、導入後はそういった心配がなくなりました。今ではスムーズに治療に集中させていただいています。

お客様からも「予約状況を確認して予約を入れられるので、前後の予定も把握できるので便利。」「待ち時間のストレスが無くなった。」「事前に予定が入れられなかった時も、どれくらいの予約があるか一目でわかるので、よく利用している」といった声もいただき、またスタッフからも操作が簡単だと喜ばれて、嬉しいかぎりです。

SMARTworks スマートワークス
Community & Technologies 北九州市小倉北区東港2丁目5番1号

www.smart-works.co.jp
093-561-1330



お見積りはもちろん無料です。
システムのことなら何でも
お気軽にご相談ください。

電話受付時間：8：30～17：30
(土、日、祝日を除く)
(担当) 汐満、川口